Итоги анкетирования
удовлетворенности родителей воспитанников качеством дошкольного образования
в Зольском муниципальном районе
в 2022 году

В мае 2022 г. проводился социологический опрос родителей с целью изуче ния удовлетворённости качеством дошкольного образования, информирован ности о деятельности образовательной организации.

Метод исследования*:* социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой организаций дошкольного образования.

В анкетировании приняло участие 2228 родителей. Родителям была предло жена анкета, состоящая из 19 вопросов где предлагается прочитать утвержде ния и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да» «Нет» «Трудно сказать»

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Общее количество заполненных анкет 2228

№ п/п	Наименование вопроса	оценка	ответы кол-во	%
1	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);- о питании (меню);другие информации;	**да**	2 208	98
		нет	6	0,50
		Трудно сказать	14	1,50
2	В детском саду проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	**да**	2 208	98
		нет	6	0,50
		Трудно сказать	19	1,50
3	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду(обучение и воспитание, питание, гигиенические процедуры и др.).	**да**	2 188	98
		нет	12	0,30
		Трудно сказать	28	1,70
4	Читаете ли Вы информацию, размещённую в уголках для родителей?	**да**	2 182	98
		нет	15	0,5
		Трудно сказать	31	1,5
5	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? Удовлетворены ли вы их качеством?	**да**	2112	95
		нет	98	4
		Трудно сказать	18	1
6	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения	**да**	2119	95
		нет	33	2

	воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, музыкального работника).	**Трудно сказать**	76	3
7	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	**да**	2199	98
		нет	7	0,5
		Трудно сказать	22	1,5
8	Как Высчитаете, соответствует ли содержание воспитательно-образовательного процесса в Вашем детском саду требованиям времени?	**да**	2199	98
		нет	4	1
		Трудно сказать	25	1
9	В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	**да**	2170	97
		нет	14	0,5
		Трудно сказать	44	2,5
10	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт ОУ).	**да**	2187	98
		нет	5	0,2
		Трудно сказать	36	1,8
11	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в детском саду?	**да**	2189	98
		нет	10	0,2
		Трудно сказать	29	1,8
12	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. Профессионалы ли они?	**да**	2119	98
		нет	4	0,1
		Трудно сказать	21	2,9
13	Удовлетворяет ли Вас профессионализм педагогов?	**да**	2106	98
		нет	4	0,1
		Трудно сказать	33	1,9
14	Удовлетворены ли Вы материально - техническим оснащением группы, детского сада (мебель, игрушки, пособия и пр.) ?	**да**	2164	97
		нет	14	1
		Трудно сказать	50	2
15	Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка?	**да**	2004	90
		нет	71	1
		Трудно сказать	153	9
16	Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада?	**да**	2167	97
		нет	6	0,3
		Трудно сказать	55	2,7
17	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	**да**	2096	95

		нет	20	1
		Трудно сказать	112	4
18	Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)?	**да**	2198	98
		нет	4	0,2
		Трудно сказать	26	1,8
19	Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе?	**да**	2203	98
		нет	3	0,2
		Трудно сказать	22	1,8
ИТОГО:		**да**	**40911**	**97**
		нет	**546**	**1**
		Трудно сказать	**875**	**2**

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах дошкольного образования в области обучения и воспитания, о режиме работы, о питании. Удовлетворенность составила 97%.
Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации) составила 97%.
Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОО (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 97%.
95 % родителей удовлетворены качеством организации в детском саду совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов.
Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 98%.
98% считают, что сотрудники детских садов регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).
97% родителей считают, что в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов дошкольного образования.
97% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.
95% родителей удовлетворены работой персонала ОУ.
Получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры) 95% родителей
98% родителей считают, что содержание воспитательно-образовательного процесса в Вашем детском саду соответствует требованиям времени.

Выводы:

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что 97 % родителей удовлетворяет деятельность детских садов , 1% родителей не удовлетворены, 2 % (трудно сказать) родителей признали, что не принимают участия в деятельности детского сада.

Высокий процент удовлетворенности в 8 образовательных учреждениях ;
Сармаково №2-98, Сармаково №3- 98,8,Совхозное -99,2, Малка №1- 98, Малка №2-98,Приречное 98,Залукодес -98 ,Псынадаха- 98,5.

Ниже процент удовлетворенности в 3 образовательных учреждениях : Кичмалка 76%,Дженал 82 %, Шордаково 89%

Высокий процент удовлетворенности в диапазоне 96-98 по вопросам:
1. Вы в системе получаете информацию:
- о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;
- о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);- о питании (меню);другие информации - 98%
3. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду(обучение и воспитание, питание, гигиенические процедуры и др.).-98%
9. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада -96%
Самый высокий процент неудовлетворенности по району 90% по 15 вопросу (Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка.)
10. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт ОУ).- 97%
13. Удовлетворяет ли Вас профессионализм педагогов?-97%
19. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе?-98%
В целом можно отметить, что процент удовлетворенности родителей по району составляет 97 (опрошенных родителей) , что позволяет сделать следующие выводы:

- больше всего родители не удовлетворены материально-техническим состоянием и территорией детских садов; вместе с тем, следует отметить, что материально-техническая база укрепляется ежегодно по мере возможности ;

- родители не удовлетворены тем что в прошлом учебном году не было возможности проводить совместных мероприятий с их участием в связи с распространением коронавирусной инфекции.

- созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности дошкольного уровня образования.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности дошкольного уровня образования.

Показатель удовлетворённости позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Он является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворённость содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в нашем образовательном учреждении. Она является интегративной характеристикой его успешности, отражающей степень благоприятности психологической атмосферы в детском саду, единство целевых установок и уровень коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса.
Успех взаимодействия педагогов и родителей напрямую связан с активной позицией самих педагогов, с их желанием или нежеланием чему-то научится, измениться. Верно, говорит древняя мудрость: ***«сложно изменить мир, но если ты хочешь этого – начни меняться сам»***.

Задача ДОО по ФГОС ***«повернуться»*** лицом к семье, оказать ей педагогическую помощь, привлечь семью на свою сторону в плане единых подходов в воспитании ребёнка». Очень хочется, чтобы правильное воспитание ребёнок получил не только в ДОО, но и в семье. Ведь семья - это счастье и любовь в доме.

Рекомендации по результатам анкетирования:

1.В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования направить усилия коллективов на организацию развивающей предметно-пространственной среды ДОО.
2. Использовать дополнительные возможности (благотворительную помощь) для приобретения оборудования, вовлечь в процесс работы педагогов, родителей детей, выявить среди родителей деловых партнеров.
3.Активизировать работу с родителями по вопросам воспитания и развития детей.