Методические рекомендации
по организации работы с детьми из семей «группы – риска»

Семья занимает ведущее место в формировании личности. Через изучение характера взаимоотношений, складывающихся в семье, анализ сфере материально - бытовых иных условий жизни детей можно получить возможность не только выявлять те или иные факторы, обуславливающие ненадлежащее формирование личности и, в конечном счете, противоправное поведение подростков, но и проследить процесс их зарождения, увидеть причины и механизм их функционирования.

Современная семья сосредотачивает в себе всю совокупность социальных проблем свойственных современному обществу, образу жизни. Социальная неустроенность родителей приводит к увеличению числа семейных конфликтов, обострению супружеских и детско - родительских отношений. Постепенно социальное функционирование семьи по объективным или субъективным причинам затрудняется, таким образом, семья попадает в категорию «семья, находящаяся в социально опасном положении».

Под ситуациями, попадающими под определение «Социально опасное положение», понимается совокупность причин и условий, вызывающих внутрисемейные конфликты, асоциальное поведение родителей детей, безнадзорность несовершеннолетних.

Иными словами как отмечено в Федеральном Законе от 24.06.1999г. № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних» и в Законе Кабардино-Балкарской республики от 26.05.2001г. № 45 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», это семья, находящаяся в социально - опасном положении, семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Одним из приоритетных направлений в работе социальных педагогов на сегодняшний день, можно выделить выявление социально неблагополучных семей, проведение профилактической работы с семьями «группы риска». Комплексная работа специалистов (заместителей директоров по воспитательной работе, социальных педагогов, педагогов - психологов) является наиболее эффективной в первостепенной задаче, направленной на сохранение семьи. Компетентность специалистов во многом определяет эффективное решение поставленных задач, специалисты должны уметь своевременно и грамотно диагностировать проблемы семьи, владеть различными технологиями работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, а также эффективно их использовать, соблюдая следующие принципы работы с семьями, находящимися в социально опасном положении:

1. Принцип индивидуального подхода - реализация реабилитационного процесса с учетом особенностей семьи;
2. Принцип законности - соблюдение требований действующего законодательства;
3. Принцип комплексности - предполагает реализацию системного подхода работы с семьей;
4. Принцип взаимодействия - определяет порядок работы с семьей всех компетентных структур.

Сохранение семьи - главная цель в работе с социально - неблагополучной семьей. Для достижения этой цели необходимо эффективное межведомственное взаимодействие специалистов всех органов учреждений системы безнадзорности. Работы в данном направлении проводится в системе социальных, правовых, психологических, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин социального неблагополучия семей.

Основная роль в работе с неблагополучными семьями в общеобразовательных учреждениях принадлежит заместителям директоров по воспитательной работе, классным руководителям, социальным - педагогам и педагогам - психологам.

В современной психолого - педагогической литературе приводятся различные определения и типологии неблагополучной семьи.

Неблагополучные семья - это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой - либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно. Адаптивные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и малорезультативно. (Социальная педагогика: Курс лекций/ Под общей ред. М.А. Галагузовой. - М., 2000).

Неблагополучная семья - это семья, в которой ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается насилию и жестокому обращению. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов. (Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей).

Воспитание детей ближайшими родственниками

Категория неблагополучных семей (ведущая причина семейного неблагополучия)

Хронически блеющие родители

Родители злоупотребляющие алкоголем и ведущие аморальный образ жизни

Конфликтные семьи. Нарушение детско - родительских отношений

Неполная семья

Малообеспеченная семья

Корчагина Ю.В., кандидат психологических наук выделяет несколько типов неблагополучных семей, в основу классификации положена степень нарушения взаимоотношений и поведения членов семьи:

Проблемные семьи - это семьи, функционирование которых нарушено из - за педагогической несостоятельности родителей. Как правило, это конфликтные семьи с дисгармоничным стилем семейного воспитания (авторитарное, гипо - или гиперопекающие).

Кризисные семьи - это семьи, переживающие внешний или внутренний кризис (изменение состава семьи, взросление детей, развод, болезнь, смерть какого - либо из членов семьи, утрата работы, жилья, документов, средств к существованию и т.д.)

Асоциальные семьи - признаком этих семей является наличие таких проблем как алкоголизм, пренебрежение нуждами детей. При этом, однако, детско - родительские отношения полностью не разорваны (например, дети пытаются скрывать пьянство родителей, берут на себя ответственность за обеспечение семьи, уход за младшими детьми, продолжают учиться в школе).

Аморальные семьи - это семьи, полностью утратившая семейные ценности, характеризующиеся алкоголизм, наркоманией, жестоким обращением с детьми, не занимающиеся воспитанием и обучением детей, не обеспечивающие необходимых безопасных условий жизни. Дети в такой семье, как правило, не учатся, являются жертвами насилия, уходят из дома

Антисоциальные семьи - в этих семьях наблюдается крайняя степень семейной дисфункции. Они характеризуются противоправным, антиобщественным поведением, несоблюдением моральных, нравственных норм в отношении наименее защищенных членов семьи, нарушением экономических прав ближних. Это семьи, ведущие паразитический образ жизни, зачастую за счет принуждения детей к воровству, попрошайничеству и проституции.

Направление работы с неблагополучными семьями:

1 Изучение причин семейного неблагополучия, отношения в семье к ребенку.

2. Психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания, знакомство с положительным опытом воспитания детей.

3. Оказание практической помощи и психологической поддержки семье.

4.Диагностирование и определение социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье. Выявление и анализ факторов, обусловливающих социальную дезадаптацию.

5. Осуществление посредничества в кризисных ситуациях для семьи и ребенка, мобилизация потенциальных возможностей семьи, информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка.

6. Изменение отношений в семье в результате анализа семейной ситуации, формирование новой позитивной стратегии и тактики.

7. Организация просветительской работы по овладению родителями психолого-педагогическими знаниями в области семейного воспитания.

Таким образом, работа с семьей проводится поэтапно. Ее эффективность зависит от степени установления контакта и доверительных отношений с родителями.

1 - й этап. Установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями, положительных основ для дальнейшего сотрудничества.

Средства:

1. беседа, установление сроков следующей встречи (родители приглашаются в школу);
2. посещение на дому, знакомство с родителями, родственниками, ближайшим социальным окружением семьи.

Если родители идут на контакт с психологом и социальным педагогом, можно переходить ко 2-му этапу взаимодействия с семьей. Если контакт не установлен, то воздействие на семью могут оказывать органы полиции (ОППН), комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

2 - й этап. Изучение семьи.

1. Социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи. Изучение микроклимата в семье, стилей воспитания. Уточнение информации о родителях, их социальном статусе, о других ближайших родственниках несовершеннолетнего. Материальное

обеспечение и жилищно-бытовые условия. Изучение взаимоотношений между взрослыми в семье. Знание и применение методов и приемов воспитательного воздействия.

2. Диагностика причин семейного неблагополучия. Средства: посещения на дому, акты обследования жилищно-бытовых условий, консультации, беседы, анкетирование, анализ информации о семье из документации, опрос;
использование методов психологической диагностики (тесты, анкеты)

3 - й этап. Обработка результатов социально-педагогической и психологической диагностики. Подведение итогов. Установление ведущей причины семейного неблагополучия.

4 - й этап. Выбор форм и методов работы в зависимости от ведущей причины неблагополучия и путей их реализации.

5 – й этап. Наблюдение за семьей. Отслеживание динамики развития детско- родительских отношений. Изучение психологического микроклимата в семье.

6-й этап. Подведение итогов психолого-педагогического взаимодействия с неблагополучной семьей.

Для достижения наиболее эффективных результатов в работе с неблагополучными семьями, основной задачей является координация работы социальных педагогов, классных руководителей, учителей- предметников, вследствие чего определяется следующие направления работы, как заместителей директоров по воспитательной работе.

1. Методическая работа:

1.1. Изучение новинок методической литературы по вопросам коррекционной работы с неблагополучной семьёй.

2. Выявление, изучение и распространение наиболее ценного опыта работы по взаимодействию с семьёй.

1.3. Подготовка программно-методического обеспечения для осуществления работы по сопровождению семьи: памятки, рекомендации, выработка алгоритмов деятельности.

Контрольно-диагностические мероприятия (изучение в начале и конце года уровня воспитанности школьников, уровень сформированности классного коллектива, микроклимата в классе - по различным методикам: Н.Е. Щурковой, А.Н. Лутошкина и пр.).

Работа Совета профилактики, одной из задач которого является профилактическая работа с неблагополучными семьями. Обсуждаются вопросы о поведении родителей, не выполняющих свои обязанности по воспитанию детей. В необходимых случаях Совет ставит вопрос о привлечении таких родителей к установленной Законом ответственности перед соответствующими государственными и общественными организациями.

Таким образом, все выше перечисленное положительно сказываются на результаты работы школ в данном направлении:

- улучшение отношений в асоциальных семьях;
- возрождение традиций семейного воспитания, утверждение здорового образа жизни;
- улучшение микроклимата в семье;
- обучение родителей навыкам социально-поддерживающего и развивающего поведения в семье и во взаимоотношении с ребенком (подростком);
- оказание практической помощи родителям, при возникновении проблемных ситуаций;
- уменьшение факторов риска, приводящих к безнадзорности, правонарушениям и злоупотреблению психоактивными веществами в подростковой среде;
- повышение уровня психолого-педагогической культуры педагогов и родителей;
- улучшение взаимодействия педагогов, учащихся, родителей;
- активизация традиционных и современных форм работы с семьей в новых условиях.

Неблагополучные семья требуют особого педагогического внимания. Определенное влияние на педагогическую функцию семьи оказывают ее состав, материальные и бытовые условия жизни. Все эти факторы необходимо учитывать при планировании индивидуальной работы с семьей.

Семьи группы риска характеризуются наличием некоторого отклонения от норм, не позволяющих определить их как благополучные, например, неполная семья, малообеспеченная семья и пр. и снижающего адаптивные способности этих семей. Они справляются с задачами воспитания ребенка с большим напряжением своих сил, поэтому социальному педагогу необходимо наблюдать за состоянием семьи, имеющимися в ней дезадаптирующими факторами, отслеживать насколько они компенсированы другими положительными характеристиками, и в случае необходимости предложить своевременную помощь.

«Группа риска» - это категория семей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена

негативным внешним воздействиям со стороны общества. Основной причиной попадания ребенка в семью группу риска, являются сложные жизненные обстоятельства:
- пьянство одного или обоих родителей; их асоциальное поведение;
- устройство в квартире родителями притонов для криминальных и асоциальных элементов;
- убийство одного из родителей на глазах детей другим родителем; жестокое обращение с детьми (побои);
- побеги из дома, конфликты со сверстниками.

Основными направлениями работы социального педагога с семьей «группы риска» являются:

1. Выявление актуальных проблем жизнедеятельности ребенка в семье «группы риска».
2. Социально педагогическая поддержка ребенка попавшего в трудную жизненную ситуацию.
3. Гармонизация взаимоотношений между ребенком и родителями, воспитание толерантности.
4. Разработка индивидуального маршрута социально педагогической поддержки семьи.

Таким образом, эффективность повышения воспитательного потенциала семьи обеспечивается, если:
1. родители участвуют в реализации планов, поддерживают тесную связь со школой;
2. родители знают основные педагогические требования и создают необходимые условия для воспитания ребенка в семье;
3. родители постоянно приобретают и расширяют свои педагогические знания и умения, учатся искусству воспитания, заимствуют лучший опыт воспитания детей.

Трудный подросток - это учащийся, у которого в течение длительного времени (более 3 месяцев) наблюдается одна или несколько проблем в социально-эмоциональной, учебной, мотивационно-волевой сферах

Трудные подростки - дети с отклоняющимся поведением.
Отклоняющееся поведение - система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам. Отклоняющееся поведение имеет сложную природу, обусловлено разнообразными взаимодействующими факторами.

Стадии отклоняющего поведения
- Неодобряемое поведение
- Порицаемое поведение
- Девиантное поведение
- Предпреступное поведение
- Противоправное поведение

Девиантное поведение, поведение отклоняющееся от принятых в обществе правовых и (или) нравственных, включая общественно опасное поведение.

Дети «группы риска»
- Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.
- Дети, находящиеся в особо трудных жизненных обстоятельствах.
- Дети, оставшиеся без попечения родителей.
- Дети, оказавшиеся в социально опасных условиях. Дети, нуждающиеся в общественном воспитании. Дети, нуждающиеся в помощи государства

Алгоритм работы с учащимися «группы риска»

Работа классного руководителя по выявлению «трудных» учащихся.
Шаг 1. Выяснить, кто из ребят относится к «группе риска, по какой причине.
Шаг 2. Выяснить в каких условиях и семьях проживают эти дети.
Шаг 3. Обратиться к школьному психологу для оформления запроса по работе с такими детьми (психолог должен дать рекомендации).
Шаг 4. Составить карту учащегося.
Шаг 5. Определить формы работы с такими учащимися.

Каждому классному руководителю необходимо:
- составить план работы по профилактике безнадзорности и правонарушений, в который должны быть обязательно включены: индивидуальные и групповые профилактические беседы, игры, родительские собрания, посещения на дому, педагогические диагностики.

- вести дневник классного руководителя, где на каждого ребенка выделена отдельная страница, на которой фиксируется вся работа, проводимая с ребенком и его родителями. Если данная работа не приносит положительного результата, то встает вопрос о постановке ученика на внутришкольный профилактический учет. Решение об этом принимает Совет профилактики школы.

Причинами постановки на внутришкольный профилактический учет могут быть:
- нарушение Устава школы;
- систематическое невыполнение домашнего задания;

- отказ от работы на уроке;
- нарушение дисциплины на уроке;
- прогулы учебных занятий;
- драки, грубость, сквернословие;
- курение;
- употребление спиртных напитков;
- совершение правонарушений с доставкой несовершеннолетнего в
- органы милиции;
- совершение преступления;
- систематическая порча государственного и личного имущества;
-издевательство над учащимися другой национальности, вероисповедания, цвета кожи, над маленькими или более слабыми учащимися;
- единичные случаи нарушения общественного порядка в школе, в результате которого возникла угроза жизни другого человека;
- совершение несовершеннолетними правонарушения, за которое установлена административная ответственность.

Постановка на учет возможна:
по заявлению классного руководителя;
по заявлению администрации школы;
результате совершения несовершеннолетними деяния, за которое установлена административная ответственность;
в результате совершения несовершеннолетними деяния, за которое установлена уголовная ответственность.
Предоставление документов для постановки на учет.
- Заявление классного руководителя.
- Характеристика на учащегося.
- Акт посещения на дому.
- Информация о профилактической работе с несовершеннолетним
- Выписка оценок за текущую четверть.
- Родителям отправляется уведомление о приглашении их на заседание Совета профилактики. Если родители не явились, то вопрос все равно рассматривается на заседании.
- Школьный Совет профилактики разрабатывает план профилактической работы с данным несовершеннолетним.
- Если несовершеннолетний ставится на учет по неуспеваемости, то для него может быть разработано индивидуальное расписание дополнительных занятий.
- На учащегося заводится учетная карточка.
- Результаты работы Совета профилактики безнадзорности и правонарушений.
- Обо всех результатах контроля классный руководитель ставит в известность родителей.
- Если в результате профилактической работы с несовершеннолетними его семьей делается вывод о необходимости особой психологической помощи, председатель Совета профилактики обращается с запросом о психологической помощи в психологическую службу школы или района.
- Если пишется заключение, что несовершеннолетнему необходимо всестороннее обследование, родителям предлагается обратиться в школьный консилиум с целью создания индивидуального маршрута психолого-медико-педагогического сопровождения.
- Если родители отказываются письменно от помощи, предлагаемой школой, то школьный Совет выносит решение об обращении
с ходатайством в Комиссию по делам несовершеннолетних.
Снятие учащегося с внутришкольного профилактического учета.
Для того, чтобы снять с учета в результате положительной работы необходимо в школьный Совет предоставить:
- Заявление классного руководителя
- Характеристику на несовершеннолетнего
- Информацию о проделанной профилактической работе с указанием достигнутого результата
- Выписку оценок из классного журнала.
Специалисты социальной работы должны оказать детям своевременно помощь:
а) необходимо дать ему почувствовать, что он принадлежит к классу, группе, что он не отвергнут;
б) если ребенок вошел в какую-то группу, подчеркните, что это хорошо. Но не принуждайте ребенка жить стадно, обязательно быть в коллективе. Помните, что каждый ребенок нуждается в том, чтобы побыть наедине с самим с собой;
в) поощряйте ребенка к тому, чтобы он позволял себе приятное времяпровождение, развлечение, которое требует взаимодействия с другими;
г) выставляйте его рисунки, сочинения и другие вещи, которые могут интересовать окружающих. Это будет повышать уверенность ребенка в себе;
д) выберите такой предмет, к которому ребенок проявляет наибольший интерес, привлеките ребенка к работе над этими предметами,

пусть он продемонстрирует перед классом, что может внести в данную область нечто ценное;

ж) помогите ребенку осознать и выразить свои чувства, использовав для этого надежные, безопасные каналы, такие как рисование, работа по дереву, создание кукол;

з) попросите помощи у ребенка в поисках решения какой-либо проблемы. Многие робкие дети прячут все, включая свои исключительные интеллектуальные способности, а учителя могут иногда не узнать о потенциале ребенка.

Итак, если социальный работник будет следовать этим правилам, то ребенка будет легче социализировать, адаптировать его в обществе. Ведь от правильной работы специалиста зависит судьба ребенка.

По мнению В.А. Сухомлинского, основной метод семейного воспитания - взаимоотношения родителей (их взаимоуважение, любовь, терпимость друг к другу, ведь создать человека, не сложно, а вырастить и воспитать его нравственным, отзывчивым, чутким может не каждый, но стоит к этому стремиться.

В своей книге «Сердце отдаю детям» В.А. Сухомлинский описывал свою работу с родителями. Он изучал каждую семью в отдельности, все их проблемы и достижения. Изучая мир родителей, с точки зрения человеческих качеств: доброта, забота, отзывчивость и.т.п. Ведь для успешного обучения и воспитания ребенка в школе необходим единый коллектив родителей с общими интересами.

В своей статье «о педагогической пользе коллектива родителей» Сухомлинский писал: «Отсутствие родительского коллектива приводит и к отсутствию единого общественного мнения при осуществлении единых требований школы и семьи в воспитании детей». Но родители дома и учителя в школе не могут использовать одинаковые методы, хотя в чем - то они (методы) схожи. Для чего необходима работа с родителями?

У Сухомлинского на этот счет двойная точка зрения: с одной стороны - это плюс для учителя, в плане его взаимодействия с родителями, уверенность в его заинтересованности в обучении и воспитании ребенка. С другой стороны это плюс для самой семьи - общение с другими родителями, обмен опытом, взаимное решение проблем. Сухомлинский рассказывает об используемых им методах: Очень важно, чтобы родители понимали детей, основное их непонимание еще в происходит из - за неуспеваемости детей, вследствие чего родители могут применять «ременную педагогику» для «решения» (по их мнению) проблемы. Но этого допускать нельзя и необходимо объяснить это родителям. Но как? Поэтому Сухомлинский и говорит о работе с коллективом родителей. Если у людей есть желание помочь своим детям не только в учебе. И в жизни, они способны найти время, чтобы включиться во все работы, проводимые учителем, коллективом учителей. Они должны получать знания о возрастных особенностях ребенка, о кризисах настигающих ребенка в различные периоды его жизни, чтобы понять, как нужно действовать, чтобы сохранить его доброту, уважение, здоровую психику. Это нужно не только детям, это нужно самим родителям. Наши дети - это наша старость.

Правильное воспитание - это наша счастливая старость, плохое воспитание - это наше будущее горе, это наши слезы, это наша вина перед другими людьми, перед всей страной.

Семья - первый и наиболее значимый воспитательный институт в жизни человека и влияет на процессы и результаты становления личности.

Семья - это неотъемлемая составляющая социально-педагогической деятельности, поскольку успешное развитие и социализация ребенка во многом определяется семейной ситуацией.

Результатом работы должно стать снижение количества неблагополучных семей и семей группы риска.

Правильная организация социально-педагогической деятельности способствует восстановлению и гармонизации семейных отношений и создает условия для успешной социализации ребенка.

Кокова Мария Борисовна-главный специалист
информационно-методического отдела
МКУ «Управление образования» местной
администрации Зольского муниципального района.