

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2023 году
в Зольском муниципальном районе
(II квартал)

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №1" с.п. Малка

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024г.	Бифова М.М. зам. директора по УВР	Издан приказ о назначении ответственного лица	Март 2024
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-июнь 2024г.	Бифова М.М., зам. директора по УВР, Бифова З.А.,электроник	Проведен опрос получателей услуг в рамках реализации проекта «Комфортная школа»	Май 2024

	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Бифова М.М., зам. директора по УВР	Обновлено содержание страниц сайта «Государствен ная итоговая аттестация» и «Прием в школу»	Апрель 2024 г
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Провести анкетирование с обучающимися и родителями, с целью выявления поддержки и развития способностей и талантов у детей	Апрель- июнь 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР Нафадзокова А.Н., зам. директора по ВР	Проведено анкетирование обучающихся и их родителей по выбору кружков по внеурочной деятельности	Май 2024 г
	Повысить уровень комфортности в санитарно-гигиенических помещениях	Апрель- июнь 2024г.	Макушев Х.С., завхоз	Проведен косметический ремонт в туалетных комнатах для детей с ОВЗ	Май 2024 г
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Ципинова Э.Х., и. о. директора	Проведено анкетирование обучающихся и их родителей по выбору кружков по внеурочной	Май 2024 г

				деятельности	
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	Апрель- июнь	Ципинова Э.Х., и. о. директора	Проведен косметический ремонт в туалетных комнатах для детей с ОВЗ	Май 2024 г
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР, Таова Р.Б.педагог-психолог	Проведен тренинг "Профилактика профессионального выгорания педагогов»	Апрель 2024
	Утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов	Март 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР	Утвержден план мероприятий по проведению тренингов по профилактике профвыгорания	Март 2024
	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Апрель-июнь 2024	Бифова М.М., зам директора по УВР, Таова Р.Б. педагог-психолог	Проведен тренинг с работниками учреждения «Методы снятия психологической усталости педработников»	Апрель 2024 г
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Ципинова Э.Х.. и. о. директора	10 педработников школы прошли бюджетные курсы	Апрель-июнь 2024 г

				повышения квалификации .Учителя технологии и ОБЖ проходят проблемные курсы по введению новых предметов.	
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР	Федеральный проект: Всероссийский классный час (8-11 классы) «Профессионалитет: Ты в хорошей компании!»	19.04.2024
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально	Бифова М.М., зам директора по УВР Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР	Проведен мастер-класс «Особенности инклюзивного образования в школе»	Апрель 2024 г
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР	Онлайн-обучение «Трансляция опыта внедрения модулей Программы воспитания»	Ноябрь 2024.

5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель- июнь 2024 г.	Бифова М.М., зам директора по УВР Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР	Проведен онлайн-опрос 367 получателей услуг в рамках реализации проекта «Комфортная школа» Онлайн-анкетирование потребителей об удовлетворенности качеством условий оказания услуг в образовательных организациях	Май 2024 г 10-24.04. 2024г.
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете	Май -июнь 2024 г.	Ципинова Э.Х., и. о. директора	Обсуждены результаты онлайн – опроса на педсовете (протокол от 28.05.2024 г № 7)	Май 2024 г

	Организовать дополнительное профессиональное обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Ципинова Э.Х., и. о. директора	Проведено онлайн-тестирование педагогов на проверку знаний в области методической грамотности	Апрель 2024 г
	Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования.	Май-июнь 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР	Программа разработана и утверждена	Апрель 2024 г
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Малка</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Гадзева Р.Б., электроник	Ответственным за содержание и ведение сайта назначена Гадзева Р.Б.	февраль

	<p>Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Апрель-июнь</p>	<p>Тленкопачева М.К., педагог-организатор</p>	<p>Для налаживания взаимодействия с получателями образовательных услуг ОУ использует такие дистанционные способы обратной связи, как:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дистанционные родительские собрания через Сферум 3. Электронные почты родителей (законных представителей) 5. Общение через социальные сети и мессенджер 	<p>Март, 2024г.</p>
	<p>Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Кушхов В. А., директор</p>	<p>Проведен мониторинг официального сайта ОУ за 2-й квартал. Информация по его итогам представлена начальнику МКУ</p>	<p>Июнь</p>

				«Управление образования» Зольского муниципального района.	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Кушхов В.А., директор	Детей – инвалидов, нуждающихся в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в образовательном учреждении не имеется.	
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Кушхов В.А., директор	Для маломобильных групп получателей образовательных услуг проведен ремонт пандуса, обновлены указатели.	Июнь
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п.	Февраль 2024 г.	Теуважукова М.М,	Приказом по школе	Февраль 2024 г

<p>доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан</p>	<p>Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта</p>		<p>заместитель директора по УВР</p>	<p>ответственным за содержание и ведение сайта назначена зам.директора по УВР Теуважукова М.М.</p>	
	<p>Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Апрель-июнь 2024</p>	<p>Карданов М.А, электроник</p>	<p>Приведен в соответствие с нормами соответствующий раздел сайта</p>	<p>Апрель 2024</p>
	<p>Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Теуважукова М.М, заместитель директора по УВР</p>	<p>Ведется ежеквартальный анализ сайта. Информация обновляется регулярно в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами</p>	<p>Июнь 2024</p>
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Теуважукова М.М, заместитель директора по УВР	На курсы повышения квалификации и записана педагог-психолог Муратова М.Б.	Октябрь 2024 г
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Хашкулова Л.Т, директор	Заключен договор с физическим лицом на предоставление коляски для инвалидов	Февраль 2024 г
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Каменноостское</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Калажокова Р.А., директор	Назначено ответственное лицо. Информация на сайте учреждения организации обновляется по мере поступления. Ведется контроль за качеством и полнотой	26.02.2024г

				размещаемой информации	
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-июнь	Калажокова Р.А., директор	Проведение Дня открытых дверей, знакомство родителей с информацией, размещенной на информационных стендах	29.04.2024г 03.06.2024г
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Калажокова Р.А., директор	Проведен мониторинг сайта учреждения	27.05.2024г .
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Зекореева Р.М., зам. директора по УВР	Организовано дополнительное профессиональное обучение специалистов в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчи	С 03.06.2024 по 27.08.2024

				ка (тифлосурдопере водчика)	
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Калажокова Р.А., директор	Проведение мероприятий направленных на улучшение материальнотехнической базы (повышение комфортности зоны ожидания, помещений для образовательной деятельности)	03.06.2024

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа имени №3" с.п. Каменноостское**

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Шериев Э.Х., директор	Издан приказ о назначении ответственного за содержание и ведение сайта	Исполнено
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-июнь 2024г.	Ворокова А.А., зам.директора по ВР	На сайте школы реализована возможность обратной связи. Организована подписка на школьные	Исполнено

				страницы в ТГ и VK	
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Кокова З.М., зам.директора по УВР	Проведен мониторинг сайта	05.06.2024
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Шериев Э.Х., директор	Заявка в ЦНППМ	На рассмотрении
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Шериев Э.Х., директор	Создано рабочее место. Приобретена коляска.	12.02.2024