

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2023 году
в Зольском муниципальном районе

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №1" с.п. Малка

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ №1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024г.	Бифова М.М. зам. директора по УВР	Издан приказ о назначении ответственного за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ №1»	09.01. 2024 г

получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан				с. п. Малка	
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Март-апрель март 2024г.	Бифова М.М., зам. директора по УВР, Бифова З.А.,электроник	На сайте школы есть возможность осуществлять обратную связь Организована подписка на школьные страницы в ТГ и VK Регистрация и работа на платформе "Сферум"	Март-апрель
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Бифова М.М., зам. директора по УВР	Обновлен интерфейс специализированного раздела "Государственная	Февраль 2024

				итоговая аттестация" официальног о сайта в информацио нно- телекоммуни кационной сети "Интернет" и представлен отчет Обновлена информация о порядке зачисления детей в 1 класс	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в	Провести анкетирование с обучающимися и родителями, с целью выявления поддержки и развития способностей и талантов у детей	Апрель- май 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР Нафадзокова А.Н., зам. директора по ВР	Планируется родительское собрание , где будет проведено анкетирован ие	

соответствии с потребностями получателей услуг					
	Повысить уровень комфортности в санитарно-гигиенических помещениях	Апрель- май 2024г.	Макушев Х.С., завхоз	В плане	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Ципинова Э.Х., и. о. директора	Один учитель начальных классов проходит переподготовку для оказания услуг инвалидам по зрению и слуху	Март 2024 г
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг		Ципинова Э.Х., и. о. директора	Создано специальное рабочее место в библиотеке для детей с ОВЗ	01.03. 2024 г
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР, Таова Р.Б. педагог-психолог	Приказом назначены ответственные лица по проведению тренингов по вопросам профвыгорания. 10 учителей прошли тестирование по профвыгоранию с получением сертификата	22.02. 2024 г
	Утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов	Март 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР	Утвержден план тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Март
	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2024 г. Ноябрь 2024 г.	Бифова М.М., зам директора по	Тренинги проводятся в соответствии с утвержденным	С 01.03. 2024 г

			УВР, Таова Р.Б. педагог-психолог	планом	
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Ципинова Э.Х. и. о. директора	Курсы повышения квалификации проходят 6 учителей	Март 2024 г
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР	Педагоги принимают участие в проводимых в регионе вебинарах, онлайн – семинарах по реализации программы воспитания	систематически
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально	Бифова М.М., зам директора по УВР Нафадзокова А.Н., зам директора по	Проведен мастер класс по теме «Инклюзивное образование в школе»	18.03. 2024 г

	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	ВР Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР	4 классных руководителей приняли участие в онлайн-семинаре Реализация модуля «Профилактика и безопасность» в рамках программы воспитания в общеобразовательной организации».	24.01.2024 г
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Октябрь 2024 г.	Бифова М.М., зам директора по УВР Нафадзокова А.Н., зам	В плане	

			директора по ВР		
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете	Май 2024 г.	Ципинова Э.Х., и. о. директора	В плане	
	Организовать дополнительное профессиональное обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Ципинова Э.Х., и. о. директора	6 учителей проходят курсы повышения квалификации	С марта 2024 г
	Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования.	Март 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР	Утверждена программа повышения лояльности получателей услуг в отношении школы	29.03. 2024 г
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Малка</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в	Февраль 2024 г.	Гадзева Р.Б., электроник	Издан приказ о назначении ответственно	15.02. 2024г

<p>информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан</p>	<p>информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта</p>			<p>го за содержание и ведение сайта</p>	
	<p>Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Апрель-март</p>	<p>Тленкопачева М.К., педагог-организатор</p>	<p>На сайте школы есть возможность осуществлять обратную связь Организована подписка на школьные страницы в ТГ и VK Регистрация и работа на</p>	<p>Март-апрель</p>

				платформе "Сферум"	
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Кушхов В.А., директор	Обновлен интерфейс специализированного раздела "Государственная итоговая аттестация" официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и представлен отчет Обновлена информация о порядке зачисления детей в 1 класс	Февраль 2024

3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Кушхов В.А., директор	Заявка в ЦНППМ	До 10.04. 2024
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Кушхов В.А., директор	Создано рабочее место. Приобретена коляска.	12.02. 2024
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Теуважуков а М.М, заместитель директора по УВР	Приказом по школе ответственным за содержание и ведение сайта назначена зам.директора по УВР Теуважукова	Февраль 2024

полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан				М.М.	
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-март 2024	Карданов М.А, электроник	На сайте школы есть возможность осуществлять обратную связь Организована подписка на школьные страницы в ТГ и VK Регистрация и работа на платформе "Сферум"	Март-апрель
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Теуважуков М.М, заместитель директора по УВР	Обновлен интерфейс специализированного раздела "Государстве	Февраль 2024

				<p>нная итоговая аттестация" официальног о сайта в информацио нно- телекоммуни кационной сети "Интернет" и представлен отчет Обновлена информация о порядке зачисления детей в 1 класс</p>	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Теуважукова М.М, заместитель директора по УВР	На курсы повышения квалификации записана педагог-	Октябрь 2024

	тифлосурдопереводчика)			психолог Муратова М.Б.	
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Хашкулова Л.Т, директор	Заключен договор с физическим лицом на предоставление коляски для инвалидов	Февраль 2024
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Каменноостское</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Каменноостское в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Калажокова Р.А., директор	Приказом ОУ назначен ответственным лицом за содержание и ведение сайта (Приказ № 41 от 15.02.2024г.)	15.02. 2024г.
	Усовершенствовать дистанционные	Апрель-март	Калажокова	На сайте	Март-

<p>полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан</p>	<p>способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>		<p>Р.А., директор</p>	<p>школы есть возможность осуществлять обратную связь Организован а подписка на школьные страницы в ТГ и VK Регистрация и работа на платформе "Сферум"</p>	<p>апрель</p>
	<p>Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района</p>	<p>Ежеквартальн о</p>	<p>Калажокова Р.А., директор</p>	<p>Обновлен интерфейс специализированного раздела "Государственная итоговая аттестация" официального сайта в информационно-</p>	<p>Февраль 2024</p>

				телекоммуникационной сети "Интернет" и представлен отчет Обновлена информация о порядке зачисления детей в 1 класс	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Зекореева Р.М., зам. директора по УВР	Планируется дополнительное профессиональное обучение специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг	Май-август 2024г.

				сурдопереводчи ка	
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Калажокова Р.А., директор	Проведен ремонт в санузлах с установкой необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	Март 2024г.
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени №3" с.п. Каменноостское</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Шериев Э.Х., директор	Издан приказ о назначении ответственного за содержание и ведение сайта	15.02. 2024г
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Март- апрель 2024г.	Ворокова А.А., зам.директора	На сайте школы есть возможность	Март-апрель

<p>полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан</p>			<p>по ВР</p>	<p>осуществляют обратную связь Организован а подписка на школьные страницы в ТГ и VK Регистрация и работа на платформе "Сферум"</p>	
	<p>Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района</p>	<p>Ежеквартальн о</p>	<p>Кокова З.М., зам.директора по УВР</p>	<p>Обновлен интерфейс специализированного раздела "Государственная итоговая аттестация" официального сайта в информационно-телекоммуникационной</p>	<p>Февраль 2024</p>

				сети "Интернет" и представлен отчет Обновлена информация о порядке зачисления детей в 1 класс	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Шериев Э.Х., директор	Заявка в ЦНППМ	До 10.04. 2024
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Шериев Э.Х., директор	Создано рабочее место. Приобретена коляска.	12.02. 2024