

Министерство образования и науки Кабардино – Балкарской Республики
Муниципальное казенное учреждение «Управление образования»
Зольского муниципального района КБР

П Р И К А З

от 19.04.2022 г.

№ 61

**О проведении мониторинга
удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг,
оказываемых образовательными учреждениями района**

В соответствии с планом работы МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района на 2022 год, в целях определения степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования в муниципальных образовательных учреждениях

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Провести мониторинг удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования в муниципальных образовательных учреждениях с 20 по 22 апреля 2022 года.
2. Старшим воспитателям:
 - организовать проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования (приложение 1,2);
 - представить сводные результаты в управление образования в срок до 27 апреля 2022 г.
3. Главному специалисту (Шаловой Р.Б.) провести обработку полученных от образовательных учреждений результатов мониторинга.
4. Разместить сводную информацию и рейтинг образовательных учреждений на официальном сайте управления образования Зольского муниципального района в срок до 15 мая 2022 года.
5. Рассмотреть результаты мониторинга на совещании старших воспитателей ОУ.
6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя начальника МКУ «Управление образования» Курашинову А.М.

Начальник



А. М. Кочесокова

Подг.: Р.Б Шалова

Анкета
выявление уровня удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования

№ п/п	Наименование вопроса	оценка	ответы	%
1	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);- о питании (меню);другие информации;	да		
		нет		
		Трудно сказать		
2	Режим детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	да		
		нет		
		Трудно сказать		
3	В детском саду проводится работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	да		
		нет		
		Трудно сказать		
4	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду(обучение и воспитание, питание, гигиенические процедуры и др.).	да		
		нет		
		Трудно сказать		
5	Читаете ли Вы информацию, размещённую в уголках для родителей?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
6	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? Удовлетворены ли вы их качеством?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
7	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, музыкального работника).	да		
		нет		
		Трудно сказать		
8	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья	да		

	ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	нет		
		Трудно сказать		
9	Как Вы считаете, соответствует ли содержание воспитательно-образовательного процесса в Вашем детском саду требованиям времени?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
10	В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	да		
		нет		
		Трудно сказать		
11	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт ОУ).	да		
		нет		
		Трудно сказать		
12	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в детском саду?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
13	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. Профессионалы ли они?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
14	Удовлетворяет ли Вас профессионализм педагогов?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
15	Удовлетворены ли Вы материально - техническим оснащением группы, детского сада (мебель, игрушки, пособия и пр.) ?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
16	Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
17	Родителям предоставляется возможность участия в управлении	да		

	учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада?	нет		
		Трудно сказать		
18	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
19	Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
20	Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
ИТОГО:		да		
		нет		
		Трудно сказать		

Карта
анализа анкеты удовлетворенности родителей
качеством дошкольного образования
по МКОУ «СОШ» с.п. _____

№ п/п	Наименование вопроса	оценка	ответы кол-во	%
1	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);- о питании (меню); другие информации;	да		
		нет		
		Трудно сказать		
2	Режим детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	да		
		нет		
		Трудно сказать		
3	В детском саду проводится работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	да		
		нет		
		Трудно сказать		
4	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду(обучение и воспитание, питание, гигиенические процедуры и др.).	да		
		нет		
		Трудно сказать		
5	Читаете ли Вы информацию, размещённую в уголках для родителей?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
6	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? Удовлетворены ли вы их качеством?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
7	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, музыкального работника).	да		
		нет		
		Трудно сказать		
8	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья	да		

	ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	нет		
		Трудно сказать		
9	Как Вы считаете, соответствует ли содержание воспитательно-образовательного процесса в Вашем детском саду требованиям времени?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
10	В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	да		
		нет		
		Трудно сказать		
11	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт ОУ).	да		
		нет		
		Трудно сказать		
12	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в детском саду?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
13	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. Профессионалы ли они?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
14	Удовлетворяет ли Вас профессионализм педагогов?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
15	Удовлетворены ли Вы материально - техническим оснащением группы, детского сада (мебель, игрушки, пособия и пр.) ?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
16	Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
17	Родителям предоставляется возможность участия в управлении	да		

	учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада?	нет		
		Трудно сказать		
18	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
19	Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
20	Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе?	да		
		нет		
		Трудно сказать		
ИТОГО:		да		
		нет		
		Трудно сказать		

Основные проблемы, выявленные в ходе анкетирования родителей

Старший воспитатель _____ / _____