**Информация о досудебном (внесудебном) порядке  обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги**

Заявитель имеет право на обжалование действий или бездействия отдела опеки и попечительства в досудебном и судебном порядке в соответствии с законодательством.

В досудебном порядке могут быть обжалованы действия (бездействие) и решения должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги.

Заявитель имеет право обратиться с жалобой лично или направить обращение в письменной форме или в форме электронного документа Главе местной администрации Зольского муниципального района КБР, начальнику «Управление образования» Зольского муниципального района КБР или начальнику отдела опеки и попечительства.

Перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы (претензии) либо приостановления ее рассмотрения:

-в письменной жалобе не указаны наименования заявителя и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

-текст жалобы не поддается прочтению, о чем сообщается заявителю, направившему жалобу, если его наименование, почтовый адрес и телефон поддаются прочтению;

-в письменной жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

-в жалобе содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства.

Основанием для начала процедуры досудебного обжалования является регистрация жалобы. Письменная жалоба должна быть написана разборчивым почерком, не содержать нецензурных выражений. В жалобе указываются:

-фамилия, имя, отчество гражданина или полное наименование юридического лица;

-контактный почтовый адрес;

-предмет жалобы;

-дата подписания жалобы;

-личная подпись гражданина подавшего жалобу или подпись руководителя организации.

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых ему для обоснования и рассмотрения жалобы.

Срок рассмотрения жалобы не должен превышатьпятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.